



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Memoria de Labores  
**2019-2020**







## MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Hace un año hicimos un juramento con el pueblo salvadoreño: sacar adelante nuestro país, que tanto amamos. Hemos trabajado desde el primer día para honrar ese compromiso.

Al finalizar nuestro primer año de gestión gubernamental, estamos viviendo momentos difíciles, El Salvador necesita que nos unamos para salir adelante de estas adversidades, necesitamos la ayuda de todos, necesitamos la fuerza de todos.

Pero tenemos que tener claro esto: No podemos unirnos con los corruptos. No podemos unirnos con los delincuentes. No podemos unirnos con los que tienen intereses políticos mezquinos.

Nuestro país que ya era vulnerable, ahora está en una situación de suma fragilidad. Estamos luchando con dos emergencias totalmente diferentes: Una pandemia histórica y los estragos de una tormenta.

Estas emergencias han puesto a prueba nuestro juramento. No hemos sido perfectos. Hemos tenido que tomar decisiones difíciles y actuar rápido, antes de que fuera muy tarde.

Son días difíciles para nuestro país y para nuestras familias más vulnerables. Aún así, nuestro país ha empezado un nuevo camino, en el que se empezaron a sentir cambios sustanciales:

Antes nadie hubiera imaginado días consecutivos sin homicidios en El Salvador; sin embargo, cerramos mayo de 2020 con la cifra de violencia más baja de nuestra historia.

Mejoramos nuestra fuerza pública con más equipamiento. Recuperamos el control de los centros penitenciarios para reducir la violencia y otros ilícitos. Llevamos un año salvando vidas de la delincuencia.

Antes abastecimos de medicamentos el sistema de salud y ahora los pacientes crónicos los reciben hasta la puerta de su casa. Lanzamos un plan nacional para mejorar la fuerza de profesionales de la salud. Hoy podemos dar una respuesta médica más rápida y eficiente.

Durante este primer año hemos ido remodelando y equipando toda la red de hospitales que estuvo abandonada por décadas.

Mejoramos la imagen del país ante los ojos del mundo. Logramos acuerdos que ningún Gobierno había logrado. La economía empezaba a crecer. Habíamos recuperado la confianza del sector privado.

Estados Unidos quitó la alerta de viaje y nos dio una prórroga del TPS, para el beneficio de cientos de miles de salvadoreños de nuestra diáspora y que, incluso hoy, nos permite mantener una buena parte de las remesas.

Trabajamos tan duro para levantar nuestro país. Soñamos en grande y los salvadoreños empezaron a soñar con nosotros, las circunstancias en las que cerramos el primer año de gestión no nos permitieron concretar algunos proyectos, pero seguiremos dando lo mejor de nuestro trabajo.

Detuvimos muchos proyectos, pero vamos a levantarnos como siempre lo hemos hecho, para empezar de nuevo. Tenemos que seguir dando lo mejor de cada uno. Ese es nuestro juramento con El Salvador, desde el primer día.

Haremos todo lo necesario, siempre.

Nayib Bukele  
Presidente de la República de El Salvador

San Salvador, 1 de junio de 2020.



**Nayib Bukele**  
Presidente de la República



# ÍNDICE

<b>01</b>		
Introducción.....	09	
<b>02</b>		
Resumen ejecutivo.....	11	
<b>03</b>		
Gestión estratégica institucional.....	14	
<b>04</b>		
Proyectos o programas ejecutados, en ejecución y programados.....	17	
<b>05</b>		
Servicios prestados a la población.....	21	
<b>06</b>		
Coordinación interinstitucional.....	27	
<b>07</b>		
Proyectos o programas reorientados.....	31	

<b>08</b>		
Acciones ejecutadas en el marco de la situación de emergencia por COVID-19.....		34
<b>09</b>		
Contrataciones y adquisiciones celebradas.....		37
<b>10</b>		
Gestión financiera y ejecución presupuestaria.....		40
<b>11</b>		
Logros de mayor relevancia alcanzados.....		43
<b>12</b>		
Resultados de acceso a la información pública.....		49
<b>13</b>		
Auditorías realizadas.....		52
<b>14</b>		
Directorio.....		56



# 01

## INTRODUCCIÓN



# INTRODUCCIÓN

El presente documento recoge los principales logros obtenidos por el Centro Nacional de Registros (CNR) durante el período que va del 1 de junio de 2019 al 31 de mayo de 2020, los cuales estuvieron orientados principalmente a la modernización integral institucional y a la reingeniería de los procedimientos registrales.

Es la premisa de la Administración gestionar la institución y traerla al siglo veintiuno, impregnando el quehacer institucional de mecanismos que le permitan atender oportunamente las necesidades de sus usuarios, contribuir a la facilitación del comercio, garantizar la seguridad jurídica y facilitar el otorgamiento de servicios registrales a los ciudadanos, aplicando estrategias planteadas y desarrolladas en el Plan Cuscatlán, a través de la implementación de técnicas e instrumentos modernos a los procedimientos institucionales y a la gestión de cambio organizativo.



# 02

## RESUMEN EJECUTIVO



## RESUMEN EJECUTIVO

Una de las grandes apuestas del CNR es estar cerca del ciudadano, facilitándole los servicios registrales y catastrales, garantizándole seguridad jurídica, lo anterior sobre la base de la satisfacción de los usuarios, la auto-sostenibilidad financiera, la eficiencia de los procesos y el desarrollo y formación del talento humano.

Durante el período que cubre el presente informe, el CNR ha brindado en total 846,505 documentos y servicios, a través de todas sus dependencias.

Los servicios de mayor demanda por cada uno de los Registros fueron: Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (RPRH): 628,315 entre documentos y demás servicios entregados, incluyendo los entregados a la Fiscalía General de la República; el Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (IGCN): 92,239 entre documentos y servicios entregados; el Registro de la Propiedad Intelectual (RPI): 43,921 inscripciones de marcas, otros signos distintivos y otros servicios entregados; el Registro de Comercio (RC): 69,747 renovaciones de matrícula de comercio y otras inscripciones entregadas a la población; y el Registro de Garantías Mobiliarias (RGM): 12,283 entre inscripciones de garantías mobiliarias, certificaciones y constancias entregadas a la población.

Durante el primer año de gestión se generaron ingresos por \$46.9 millones de Dólares de los Estados Unidos de América.

El CNR ha dado grandes pasos hacia la modernización y mejora de sus procedimientos dado que se alcanzó:



- El logro importante de cumplir con los tiempos de respuesta y, además superarlos con la inscripción/calificación de documentos en un promedio de 2.4 días con un 100% de la totalidad de documentos en el Registro de San Salvador, y en un promedio a nivel nacional, se logró responder a los usuarios en 3.3 días con un 93% de la totalidad de documentos. Con ello, los usuarios fueron satisfechos en debida forma en sus necesidades de inscripción de documentos y a la vez se apoyó en reducir la eventual corrupción que se puede generar con el retraso en la prestación de los servicios.
- Los nuevos servicios en línea, por medio de los cuales los usuarios a nivel nacional pueden realizar sus gestiones y trámites desde el lugar en el que se encuentren, sin necesidad de desplazarse a las oficinas del CNR.
- La ampliación de canales electrónicos de pago sin recargo para los usuarios.
- El fortalecimiento de atención y asesoría al usuario a través de medios no presenciales.
- La formulación del Plan Estratégico Institucional 2019-2024, alineado al Plan Cuscatlán, y autorizado por el Consejo Directivo. Este documento fija el rumbo estratégico institucional y las grandes líneas de acción para el quinquenio.
- La reingeniería del procedimiento de inscripción del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, beneficiando a más de 628,315 usuarios, entre documentos inscritos y demás servicios que se brindan directamente a la población nacional y con una reducción significativa en los tiempos de respuesta de dichos servicios.
- La Certificación del Sistema de Gestión Estratégica y de la Calidad del CNR bajo la Norma ISO 9001:2015.
- Elaboración del proyecto: CNR como prestador de servicios de Certificación de Firma Electrónica, como resultado de la asignación realizada por la Secretaría de Innovación de la Presidencia de la República.



# 03

## GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL



# GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El CNR desarrolló su planificación estratégica para el quinquenio 2019-2024, mediante la realización de talleres con el personal directivo y clave de la institución, considerado como una de sus directrices el Plan Cuscatlán. Además, se realizaron análisis de distintos instrumentos como la *Ley de Procedimientos Administrativos*, la *Ley de Mejora Regulatoria* y la *Ley de Eliminación de Barreras Burocráticas*.

El proceso de planificación fue altamente participativo, incorporando estrategias modernas de modelado y "design thinking", para generar una estrategia acorde y concreta al objetivo primordial de la presente Administración que es la Modernización Integral Institucional. El rumbo institucional es abordado desde cuatro perspectivas que buscan atender efectivamente necesidades concretas de sus usuarios, volver más eficientes los procesos institucionales y mejorar el desempeño organizacional.

Un aspecto importante incorporado en la última planificación institucional, ha sido vincular los objetivos estratégicos a un plan operativo con actividades concretas que están orientadas al logro de la misión y visión institucional, situación que ha supuesto un nuevo rumbo de la gestión estratégica y operativa institucional.

El Plan Estratégico Institucional fue aprobado por acuerdo de Consejo Directivo del CNR No. 3-CNR/2020, y quedó estructurado como se presenta de manera resumida con las metas quinquenales correspondientes para cada indicador.

El logro de las perspectivas, objetivos estratégicos y el cumplimiento de las metas quinquenales, dispuesto en el Plan aprobados por el Consejo Directivo, permitirá que la institución se vuelva ágil y moderna, aplicando tecnología a cada uno de sus procesos, lo que impactará positivamente en su velocidad de respuesta en más del 70% al CNR, brindando los servicios con la facilidad de acceso y rapidez, para beneficio del ciudadano y empresas de todo tamaño a nivel nacional.

## Plan Estratégico Institucional y sus resultados esperados para 2019-2024

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META QUINQUENAL
USUARIOS	1-Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	1-Índice de satisfacción de los usuarios externos	90%
		2-Índice de reducción de quejas de los usuarios externos	17%
FINANCIERA	2-Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	3-Nivel de ejecución de la inversión	85%
		4-Utilidad de operación	11.5%
PROCESOS	3-Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	5-Porcentaje de cumplimiento de los tiempos de respuesta	80%
		6-Número de servicios y productos ofrecidos en línea	6%
		7-Índice de satisfacción de cliente interno	85%
		8-Índice de actualización cartográfica	74%
TALENTO HUMANO	4-Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	9-Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	75%
		10-Índice de formación del talento humano	75%
		11-Porcentaje de cumplimiento del desempeño organizacional	92.5%

Fuente: Gerencia de Planificación, CNR

Para efecto de asegurar el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2019-2024, el CNR cuenta con una estructura para la Gestión Estratégica y de la Calidad, conformada por el Consejo de la Calidad, la Comisión de la Calidad, los Comités de la Calidad de cada uno de los procesos institucionales y los Equipos de Mejora. Todo esto en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad, el cual se encuentra certificado bajo la Norma Internacional ISO 9001:2015.



# 04

## PROYECTOS O PROGRAMAS EJECUTADOS, EN EJECUCIÓN Y PROGRAMADOS



# PROYECTOS O PROGRAMAS EJECUTADOS, EN EJECUCIÓN Y PROGRAMADOS

1

NOMBRE DEL PROYECTO:	Acreditación del CNR como Proveedor de Servicios de Certificación.
ESTADO:	En ejecución.
OBJETIVO:	<p>Acreditar al Centro Nacional de Registros como Proveedor de Servicios de Certificación, según lo establecido por la <i>Ley de Firma Electrónica</i>. Este proyecto contribuye a materializar la <i>Ley de Firma Electrónica</i>, haciendo posible equiparar la firma electrónica certificada con la firma autógrafa.</p> <p>La acreditación facilitará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El desarrollo de la actividad económica, comercial y productiva.</li> <li>➤ La mejora en la prestación de servicios públicos y privados mediante canales electrónicos.</li> <li>➤ La transformación digital de los servicios del Gobierno.</li> <li>➤ Las medidas de prevención relacionadas con la Pandemia COVID-19.</li> </ul>

POBLACIÓN BENEFICIADA:	Aproximadamente el 100% de las empresas y de todos los usuarios, personas naturales y jurídicas, lo que representa alrededor de 925,192 usuarios que hacen uso de los servicios anualmente en el CNR. La ubicuidad y garantía que ofrece la firma digital vuelve en potencial beneficiario a todos los sectores productivos nacionales e inversionistas extranjeros, desde la gran empresa hasta el emprendedor, o bien los gremios profesionales hasta el ciudadano que utiliza los servicios del estado en sus distintas carteras o quiere hacer uso de plataformas electrónicas para consumir o prestar servicios.
MONTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	\$115,000 Recursos propios.
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN:	5%
FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACIÓN:	Diciembre 2020. Programación sujeta a reprogramación debido a la emergencia nacional vigente.
PROYECCIONES AÑO 2: JUNIO 2020-MAYO 2021	Mejora continua en la prestación del servicio, ampliar los puntos de atención para el registro de usuarios o empresas que desean obtener su certificado.

## 2

NOMBRE DEL PROYECTO:	Nuevos Servicios en línea. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas: Certificación extractada, Carencia de bienes, Índice de propietarios.</li> <li>➤ Instituto Geográfico y del Catastro Nacional: Mapa de ubicación de inmueble con su clave catastral, Ubicaciones catastrales.</li> <li>➤ Registro de Comercio: Depósito de balance inicial y general, Certificación literal de balances, Registro de locales, sucursales, agencia de una empresa, Certificación literal de documentos, Modificación de asiento de matrícula de empresa.</li> <li>➤ Registro de la Propiedad Intelectual: Depósito de obras, Certificaciones y constancias de patentes, Pre-calificación de expresión o señal de publicidad, Pre-calificación de marcas, Pre-calificación de nombre comercial o emblema, Certificaciones y constancias de signos distintivos.</li> <li>➤ Registro de Garantías Mobiliarias: Servicio de solicitud de certificaciones y constancias de inscripciones en el RGM por medio del aplicativo móvil del CNR.</li> </ul>
ESTADO:	Finalizado.
OBJETIVO:	Ofrecer multiplicidad de canales presenciales y no presenciales para realizar trámites, gestiones y pagos de forma ágil.
POBLACIÓN BENEFICIADA:	32,114 Usuarios de servicios registrales a nivel nacional.
MONTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	Recursos propios.
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN:	100%
FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACIÓN:	Abril 2020.

## 3

NOMBRE DEL PROYECTO:	Actualización jurídica y catastral de San Vicente y Usulután.
ESTADO:	Finalizado.
OBJETIVO:	Actualizar la información catastral del área rural de los departamentos de San Vicente y Usulután.
POBLACIÓN BENEFICIADA:	167,770 propietarios de inmuebles: 51,220 de San Vicente y 116,550 de Usulután.
MONTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	\$170,000. Recursos propios.
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN:	100%
FECHA DE FINALIZACIÓN:	Julio 2019.

## 4

NOMBRE DEL PROYECTO:	Traslados de información jurídica al Sistema de Información Registro y Catastro (SIRYC).
ESTADO:	En ejecución.
OBJETIVO:	Actualizar la información registral de los inmuebles en el SIRYC.
POBLACIÓN BENEFICIADA:	90,000 Propietarios de inmuebles.
MONTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	\$360,000 Recursos propios.
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN:	70%
FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACIÓN:	Abril 2021.
PROYECCIONES AÑO 2: JUNIO 2020-MAYO 2021	30%

## 5

NOMBRE DEL PROYECTO:	Centro de Contacto del CNR.
ESTADO:	En ejecución.
OBJETIVO:	Atender la demanda de información y asesoría por múltiples canales de comunicación.
POBLACIÓN BENEFICIADA:	6,500 usuarios que se le brinda asesoría especializada mensualmente en promedio a través de mecanismos electrónicos.
MONTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	\$50,000. Recursos propios.
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN:	20%
FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACIÓN:	Febrero 2021.
PROYECCIONES AÑO 2: JUNIO 2020-MAYO 2021	80%

## 6

NOMBRE DEL PROYECTO:	Implementación de Modalidad de Pago en Línea.
ESTADO:	Finalizado.
OBJETIVO:	Permitir al usuario realizar sus pagos desde cualquier lugar donde se encuentre, optimizando tiempo y recursos.
POBLACIÓN BENEFICIADA:	Sólo en el primer mes de puesta en marcha de este nuevo servicio 6,922 usuarios lo utilizaron. Se espera que los cinco registros del CNR que solicita servicios registrales realicen su pago beneficiándose directamente, sin necesidad de trasladarse a una agencia bancaria o a una oficina del CNR.
MONTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	Recursos propios.
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN:	100%
FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACIÓN:	Mayo 2020.
PROYECCIONES AÑO 2: JUNIO 2020-MAYO 2021	Ampliación y Mejoras en el Servicio.



# 05

## SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN



# SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

## Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas

El proceso de Registro Inmobiliario tiene como finalidad registrar la titularidad de los derechos de propiedad y demás derechos reales sobre bienes inmuebles a través de la inscripción de éstos en el CNR, y asimismo, dar publicidad sobre los mismos mediante la emisión de certificaciones, constancias e informes, principalmente.

## Servicios prestados a la población

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
1. DOCUMENTOS INSCRITOS.	247,913	42.97%
2. CERTIFICACIONES EXTRACTADAS Y LITERALES.	126,496	21.92%
3. OTROS (*).	133,078	23.06%
4. CERTIFICACIONES DE CARENCIA DE BIENES.	48,577	8.42%
5. DOCUMENTOS OBSERVADOS (**).	20,923	3.63%
TOTAL	576,987	100.00%

(\*) Informe de datos de índice, documentos retirados sin inscribir, documentos denegados, razón por certificación, documentos cancelados de pleno derecho, informes registrales y oficios gubernamentales.

(\*\*) Corresponde a documentos que han iniciado con el proceso de inscripción, pero que al no cumplir con todos los requisitos, quedan en un estado de suspenso hasta que el usuario subsane las observaciones.

## Servicios entregados a la Fiscalía General de la República

PRODUCTO O SERVICIO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
1. CARENCIA DE BIENES.	41,266	80.40%
2. CERTIFICACIONES LITERALES.	4,671	9.10%
3. CERTIFICACIONES EXTRACTADAS.	3,818	7.44%
4. INFORMES REGISTRALES.	1,428	2.78%
5. MATRICULAS REGISTRALES INMOVILIZADAS.	75	0.15%
6. ANOTACIONES PREVENTIVAS.	69	0.13%
7. ÍNDICE DE PROPIETARIOS.	1	0.00%
TOTAL	51,328	100.0%

Con este programa se ha beneficiado 576,987 documentos inscritos con igual número de familias beneficiadas, que sumados a los servicios entregados a la Fiscalía General de la República totalizan sólo con este programa 628,315 entre documentos y servicios otorgados a la población usuaria.

# Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

El Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (IGCN) tiene a su cargo las investigaciones y estudios geográficos, la elaboración de mapas cartográficos y catastrales. Además, brinda apoyo técnico para la delimitación municipal y de fronteras. También es responsable de realizar la ejecución del catastro del territorio nacional, con el objeto de obtener la correcta localización de los inmuebles, establecer sus medidas lineales y superficiales, su naturaleza, nomenclatura y demás características catastrales. Se encarga adicionalmente de revisar los planos de los inmuebles, que en algunos casos, generarán modificaciones de linderos, previo a la inscripción de los mismos.

Se ha implementado un sistema en línea para solicitar ubicaciones catastrales, que es el producto más demandado por los clientes del IGCN, por los beneficios que ofrece de facilidad de solicitud y no requerir el desplazamiento físico de los usuarios.

## Servicios de mantenimiento catastral prestados a la población

PRODUCTO O SERVICIO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
1. UBICACIÓN CATASTRAL.	42,626	46.21%
2. REVISIÓN DE PLANOS DE PROYECTOS.	37,126	40.25%
3. CERTIFICACIONES E INFORMES.	6,691	7.25%
4. OTROS PRODUCTOS DE MANTENIMIENTO CATASTRAL.	5,716	6.20%
5. PERITAJES.	80	0.09%
TOTAL	92,239	100%

## Productos geográficos brindados a la población

PRODUCTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
1. CARTOGRÁFICO.	1,917	85.31%
2. FOTOGRAMÉTRICO.	153	6.81%
3. GEODÉSICO.	177	7.88%
TOTAL	2,247	100%

Durante el período que se informa se beneficiaron 92,239 usuarios a nivel nacional y se comercializaron alrededor de 2,247 productos.

## Registro de Comercio

El proceso de registro mercantil tiene como finalidad registrar todos aquellos actos y contratos que surgen de la actividad mercantil, y que por ley deben tener un registro y control por parte del Estado, garantizando con ello el principio de legalidad en el tráfico mercantil, lo cual contribuye a fomentar la actividad comercial y las inversiones nacionales y extranjeras.

### Servicios brindados a la población

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
1. MATRÍCULA DE COMERCIO.	29,354	42.09%
2. DOCUMENTOS MERCANTILES.	22,223	31.86%
3. BALANCES.	18,170	26.05%
TOTAL	69,747	100%

### Servicios brindados a la población por oficina regional

OFICINA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
1. SAN SALVADOR.	62,664	89.84%
2. SAN MIGUEL.	4,342	6.23%
3. SANTA ANA.	2,741	3.93%
TOTAL	69,747	100%

Este programa favoreció en la entrega de 69,747 documentos inscritos favoreciendo a igual número de beneficiarios entre empresas naturales y jurídicas, así como comerciantes en general a nivel nacional.

## Registro de la Propiedad Intelectual

La Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual es la autoridad administrativa competente para registrar la titularidad de los derechos de propiedad intelectual en El Salvador. Siendo de obligatoriedad regular la adquisición, mantenimiento, protección, modificación y licencias de marcas, expresiones o señales de publicidad comercial, nombres comerciales, emblemas, indicaciones geográficas y denominaciones de origen; así como el registro de patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales, y el depósito de obras. Además, por Ministerio de Ley tiene la competencia para fomentar la difusión y sensibilización sobre la protección y utilización estratégica de los derechos intelectuales.

## Servicios brindados a la población

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
1. MARCAS Y OTROS SIGNOS DISTINTIVOS.	40,547	92.32%
2. PATENTES.	2,432	5.54%
3. DERECHOS DE AUTOR.	942	2.14%
TOTAL	43,921	100%

Los logros fueron haber realizado 43,921 inscripciones que representan igual número de usuarios beneficiados a nivel nacional.

## Registro de Garantías Mobiliarias

El Registro de Garantías Mobiliarias es público, electrónico, de inscripción automática, por medio del cual todo acreedor interesado puede publicar los derechos inscritos a su favor, a través de la constitución, modificación, prórroga, extinción o ejecución de las garantías mobiliarias.

## Servicios brindados a la población

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
1. INSCRIPCIONES.	4,995	40.67%
2. OTROS (*).	3,427	27.90%
3. CERTIFICACIONES.	1,955	15.92%
4. CONSTANCIAS.	1,906	15.52%
TOTAL	12,283	100%

(\*) Cancelación de la garantía, inicio de ejecución de la garantía, solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta, modificación por valor determinado.

El servicio beneficia en dos vías, por una parte, beneficia al ente financiero en garantizar su inversión en el otorgamiento de financiamiento con la constitución de un gravamen, y por otra parte, se beneficia al emprendedor o empresario, ya que con la inscripción de un gravamen sobre un bien mueble obtiene el financiamiento para emprender o hacer crecer su negocio. La población beneficiada asciende a 20,860 personas entre emprendedores y empresarios.



# 06

## COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL



# COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

## MINISTERIO DE ECONOMÍA (MINEC)

OBJETIVO:	Coordinar con CNR para acreditación de prestador de servicios de certificación de firma electrónica.
DESCRIPCIÓN:	El CNR realiza las actividades técnicas y legales necesarias para acreditarse como Proveedor de Servicios de Certificación según se establece en la <i>Ley de Firma Electrónica</i> y cumpliendo con lo que la Normativa Técnica Salvadoreña establecerá.
CON QUIÉN SE COORDINA:	Unidad de Firma Electrónica del MINEC.
RESULTADOS:	Acompañamiento técnico.

### REGISTRO DE COMERCIO (CNR) / INJUVE

OBJETIVO:	Identificar los beneficios de la formalización de un negocio para los emprendedores.
DESCRIPCIÓN:	El CNR a través del Registro de Comercio, realizó el 20 de mayo una WEBINAR con 250 invitados, dentro de los cuales se encontraban emprendedores, micro y pequeños empresarios, a los que se asesoró en el tema: "Las Ventajas de la Formalización", con el objetivo que, una vez registradas sus empresas puedan gozar de los diferentes beneficios que ello representa, como el acceso a créditos en el sector bancario y la participación en licitaciones públicas, entre otras.
CON QUIÉN SE COORDINA:	Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE).
RESULTADOS:	Acompañamiento técnico en la capacitación de 250 emprendedores.

### REGISTRO DE COMERCIO (CNR) / CONAMYPE

OBJETIVO:	Conocer la forma de realizar trámites registrales en materia mercantil a través de la plataforma MiEmpresa.gob
DESCRIPCIÓN:	A petición de CONAMYPE, se realizaron 7 capacitaciones a nivel nacional, en las cuales se instruyeron 120 asesores de dicha institución, en el conocimiento y uso de los diferentes servicios y trámites registrales, que en materia mercantil se pueden efectuar a través de la plataforma MiEmpresa.gob; posteriormente, dicho personal replicaría el conocimiento adquirido con micro y pequeños empresarios que así lo solicitaran a CONAMYPE.
CON QUIÉN SE COORDINA:	Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE).
RESULTADOS:	Acompañamiento técnico en la capacitación de 120 asesores a nivel nacional.

### CONSEJO NACIONAL DE ENERGÍA (CNE).

OBJETIVO:	Realizar estudio de eficiencia energética del CNR.
DESCRIPCIÓN:	Se realizó estudio de demanda energética de las oficinas del CNR en San Salvador, con la finalidad de determinar la capacidad óptima de los equipos de aire acondicionado.
CON QUIÉN SE COORDINA:	Dirección de Eficiencia Energética del CNE.
RESULTADOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Estudio de viabilidad técnica y financiera del proyecto "Suministro e instalación de sistema generador de energía fotovoltaica para el CNR San Salvador, Etapa I".</li><li>➤ Estudio de eficiencia energética de las oficinas del CNR en San Salvador.</li></ul>

### REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL (CNR) / MÚLTIPLES INSTITUCIONES

OBJETIVO:	Proporcionar información a las entidades públicas que lo solicitan para el desempeño de sus actividades.
DESCRIPCIÓN:	Se brinda información de titulares y derechos existentes en sistema de Signos Distintivos, Patentes y Derecho de Autor.
CON QUIÉN SE COORDINA:	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Fiscalía General de la República.</li><li>➤ Sección de Probidad de la Corte Suprema de Justicia.</li><li>➤ Ministerio de Hacienda.</li><li>➤ Juzgados a nivel nacional.</li></ul>
RESULTADO:	Información técnica proporcionada.

**INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL (CNR) / MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES (RREE).**

OBJETIVO:	Apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores en la delimitación y mantenimiento de las fronteras nacionales.
DESCRIPCIÓN:	Participar en la Comisión Especial de Demarcación (CED) para la frontera El Salvador - Honduras y en la Comisión Internacional de Límites y Aguas (CILA) para la frontera El Salvador - Guatemala; así como desarrollar jornadas de campo para delimitar y dar mantenimiento a los hitos fronterizos entre las fronteras El Salvador - Honduras y El Salvador - Guatemala.
CON QUIÉN SE COORDINA:	Dirección de Soberanía y Fronteras.
RESULTADOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mantener actualizados y en buen estado los hitos fronterizos en la frontera El Salvador - Honduras y entre El Salvador y Guatemala.</li></ul>

**INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL (CNR) / MINISTERIO DE ECONOMÍA (MINEC).**

OBJETIVO:	Apoyar en la planificación del Censo Nacional a desarrollarse próximamente en nuestro país.
DESCRIPCIÓN:	Se trabaja en la actualización de la cartografía base que será utilizada para el Censo 2021. A la fecha ya se cuenta con más del 30.0% departamentos finalizados.
CON QUIÉN SE COORDINA:	Dirección de Estadísticas y Censos (DIGESTYC).
RESULTADOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dotar de información cartográfica actualizada para la realización del censo.</li></ul>

**REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS (CNR) / MÚLTIPLES INSTITUCIONES**

OBJETIVO:	Coordinar la marginación de garantías mobiliarias inscritas en el RGM, en registros de bienes muebles a cargo de otras instituciones.
DESCRIPCIÓN:	Dar avisos de manera electrónica o escrita a los registros de bienes muebles, cuando se inscriben garantías mobiliarias en el RGM, sobre bienes muebles inscritos en ellos.
CON QUIÉN SE COORDINA:	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Autoridad Marítima Portuaria.</li><li>➤ Autoridad de Aviación Civil.</li><li>➤ Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones.</li><li>➤ Viceministerio de Transporte (Sertracen).</li></ul>
RESULTADOS:	Garantías Mobiliarias inscritas en el RGM, debidamente publicitadas en diferentes Registros de Bienes Muebles.



# 07

## PROYECTOS O PROGRAMAS REORIENTADOS



# PROYECTOS O PROGRAMAS REORIENTADOS

## Nombre del proyecto o programa:

Suministro e instalación de sistema generador de energía fotovoltaica para las oficinas del CNR San Salvador, Fase I.

## Descripción:

Diseñar y construir un sistema generador de energía por medio de paneles fotovoltaicos para las oficinas del CNR ubicadas en el módulo 1, San Salvador, por medio del cual se generen ahorros institucionales en la factura de energía eléctrica.

## Razones por las cuales fueron reorientados y el valor agregado que esto representa:

Luego de realizar un estudio de la viabilidad técnica y económica del proyecto, con el apoyo técnico del Consejo Nacional de Energía (CNE), se determinó que el retorno económico no es atractivo para proyectos de este tipo. El CNE recomendó reorientar los fondos en adquirir equipos de aires acondicionado eficientes, lo que significaría un mayor ahorro para la institución y retorno de la inversión.

Es importante señalar que en el marco de Estado de Emergencia Nacional de la Pandemia por COVID-19, y con instrucciones del Ministerio de Hacienda, se suspendieron todos los proyectos contenidos en el Programa Anual de Inversión Pública 2020 del CNR (PAIP 2020 CNR). Siendo estos:

CÓDIGO	PROYECTO	PRESUPUESTO
6562	Suministro e instalación de Sistema generador de energía fotovoltaica para el CNR San Salvador, Etapa 1.	\$400,000
7235	Construcción y equipamiento del Centro de Datos Alterno para el resguardo de información del CNR, Santa Ana.	\$1,600,000
7236	Mejoramiento y equipamiento de las instalaciones del Centro de Contacto para el CNR ( <i>Contact Center</i> ).	\$50,000
TOTAL		\$2,050,000



# 08

## ACCIONES EJECUTADAS EN EL MARCO DE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA POR COVID-19



# ACCIONES EJECUTADAS EN EL MARCO DE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA POR COVID-19

De acuerdo al Decreto Legislativo 593 Estado de Emergencia Nacional de la Pandemia por COVID-19, y su Reforma, y lineamientos recibidos por la Presidencia de la República, el CNR ha tomado las siguientes acciones:

- Oficinas cerradas para el público en general, brindando los servicios de manera presencial únicamente a instituciones financieras, por ser ésta una actividad relevante para la economía nacional.
- Atención y seguimiento a trámites de solicitudes y servicios en línea, con una planta mínima de personal dentro de las instalaciones del CNR.
- La mayor parte del personal continúa brindando sus funciones por medio de la modalidad de teletrabajo, en constante comunicación con las jefaturas inmediatas.
- Colaboración Interinstitucional:
  - El CNR ha brindado diferentes apoyos al Viceministerio de Transporte (VMT), auxiliando a esa entidad con flota vehicular y personal de campo en materia logística de la emergencia nacional. Asimismo, se ha colaborado en las siguientes actividades: retorno a hogares de



personas que terminan cuarentena en centros de contención, traslado hacia centros de contención de personas que ingresan al país por frontera terrestre, traslado de bienes a centros de contención y apoyo en desalojo de personas en zonas de riesgo por inundación.

- Se apoyó a la Secretaría de Innovación con equipo de cómputo y telecomunicaciones para montaje del Centro de Llamadas para entrega de Subsidio COVID-19.
  - Al Hospital CIFCO se apoyó con el equipo de telecomunicaciones y suministros de red para montaje del hospital.
  - Se ha apoyado al MITUR (ISTU) con préstamo de una laptop para equipo que maneja la logística de centros de contención.
  - Apoyo logístico en la entrega de los paquetes alimenticios del Programa de Emergencia Sanitaria con flota vehicular del CNR y personal voluntario durante Mayo de 2020. Los municipios beneficiados han sido: Comacarán, Uluazapa, San Rafael Oriente, Lolotique, Chapeltique y Chirilagua, todos del Departamento de San Miguel.
- Seminarios virtuales ofreciendo la asesoría especializada en materia registral:
- El Centro Nacional de Registros (CNR) a través de la Escuela de Formación Registral (ESFOR), ha trasladado sus seminarios tradicionales presenciales a “webinars”. El desarrollo de estas jornadas tiene como propósito facilitar a los usuarios externos la gestión administrativa de los servicios que brinda el CNR, en temas relacionados con el quehacer de los diferentes registros y sus procedimientos. Con el desarrollo de los “webinars” el CNR busca a futuro determinar posibles y nuevas oportunidades de desarrollo de negocios a través de nuevos productos y/o servicios para generar otras fuentes de ingresos.



# 09

## CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES CELEBRADAS



## CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES CELEBRADAS

Las compras realizadas a través de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), que apoyaron la gestión institucional por medio de bienes y servicios, ascendieron a \$8,069,300.90 Dólares de los Estados Unidos de América, las cuales fueron realizadas con recursos propios.

TIPO DE CONTRATACIÓN	NÚMERO DE CONTRATACIONES	MONTO EN US\$
LICITACIÓN PÚBLICA.	18	3,150,031.14
ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES.	21	848,670.84
CONTRATACIÓN DIRECTA.	3	487,235.06
PROCESOS BOLPROS.	21	1,266,666.21
LIBRE GESTIÓN (ORDEN DE COMPRA).	318	1,285,720.30
LIBRE GESTIÓN (CONTRATO).	63	1,044,412.35
TOTAL	444	8,082,735.90

En los datos reportados se han incluido los procesos que se han gestionado y cuya formalización de la contratación se realizó en mayo 2020, ya sea por libre gestión o licitación.

Se informa que en el marco de los procesos contratados en septiembre y diciembre de 2019, por licitaciones, se encuentra el proceso de adquisición de mobiliario de oficinas con \$66,889.75 de inversión, así como la dotación de 3 microbuses, con una inversión de \$118,620.00 para mejorar las condiciones del personal de oficinas, fortalecer el área de transporte y mejorar la seguridad del personal en sus diferentes misiones laborales, respectivamente.

Es importante destacar los resultados favorables para la institución al impulsar las gestiones de compra por medio del mecanismo bursátil, BOLPROS, los cuales ascendieron a un total de 21 procesos desarrollados bajo esta modalidad de contrataciones. Obteniéndose un ahorro en tiempo y en la ejecución del presupuesto institucional, que ascendió a US\$ 105,770.86.



# 10

## GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



# GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## Presupuesto de INGRESOS

Detalle del presupuesto de ingresos por rubro  
Del 1 de junio de 2019 al 31 de mayo de 2020

CONCEPTO	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
TASAS Y DERECHOS.	\$ 48,626,185.00	\$ 41,189,313.07	84.71%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS.	\$ 1,442,615.00	\$ 1,561,649.01	108.25%
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS.	\$ 1,073,675.00	\$ 769,693.54	71.69%
VENTA DE ACTIVOS FIJOS.	\$ -	\$ -	-
SALDO AÑOS ANTERIORES.	\$ 2,525,000.00	\$ 4,715,392.94	186.75%
TOTAL INGRESOS FONDOS PROPIOS.	\$ 53,667,475.00	\$ 48,236,048.56	89.88%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR

## Presupuesto de EGRESOS

Detalle del presupuesto de egresos por rubro  
Del 1 de junio de 2019 al 31 de mayo de 2020

CONCEPTO	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
REMUNERACIONES.	\$ 33,825,830.00	\$ 33,608,518.27	99.36%
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.	\$ 7,539,840.00	\$ 5,131,664.00	68.06%
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS.	\$ 3,087,310.00	\$ 2,529,592.62	81.94%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES.	\$ 12,595.00	\$ 4,000.00	31.76%
INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS.	\$ 4,442,040.00	\$ 2,202,429.22	49.58%
AMORTIZACIÓN DE ENDEUDAMIENTO PÚBLICO.	\$ 4,759,860.00	\$ 4,759,844.32	100.0%
TOTAL EGRESOS-FONDOS PROPIOS.	\$ 53,667,475.00	\$ 48,236,048.56	89.88%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR



# 11

## LOGROS DE MAYOR RELEVANCIA ALCANZADOS



# LOGROS DE MAYOR RELEVANCIA ALCANZADOS

## Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas

- A. Reingeniería del procedimiento de inscripción del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, beneficiando a más de 237,000 usuarios a nivel nacional, reduciendo en 50% las metas de los tiempos de respuesta en el servicio, brindándose estos en un promedio de 3.3 días a nivel nacional, en San Salvador, la oficina de mayor demanda, en un promedio de 2.4 días, y en otras departamentales como La Paz, la respuesta al usuario fue aún más ágil brindándose el servicio en 1.1 días.
- B. Reducción de la mora registral en inscripción de documentos a nivel nacional del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, beneficiando a más de 250,000 usuarios.
- C. Ejecución de proyectos de interés social, desarrollando el proceso de legalización de lotes de la Comunidad 10 de Octubre de San Salvador, y la Lotificación Júcaro Grande de San Lorenzo, Ahuachapán, beneficiando a más de 2,000 personas, de 324 familias.



## Registro de Comercio

- A. Ampliación de los servicios en línea, mediante la incorporación de dos nuevos servicios, como lo es la inscripción de Balance General y Certificaciones Literales de Instrumentos Sociales y Balances, con lo cuales se pretende generar un gran beneficio a nuestros usuarios, en vista de ser servicios que tienen una alta demanda, por ejemplo, cada año se depositan más de 20,000 Balances al año por parte de los comerciantes, trámite que lo podrán presentar en línea con mucha mayor comodidad.
- B. Aplicación del Decreto 400 de Matrículas de Empresas, en el que se exonera de multas y recargos de los años anteriores al 2019, permitiendo que el comerciante reactive su empresa.
- C. Habilitación de pago por medio de tarjetas de crédito. Con esta acción se está ampliando no solamente la forma de pago de los servicios que presta el Registro de Comercio, sino también se habilitan los beneficios que las instituciones financieras ponen a disposición a través de dicho crédito, permitiendo que el comerciante pueda realizar sus trámites registrales de manera oportuna, aunque no cuente con el efectivo en un momento determinado, evitando retrasos en sus operaciones o hasta recargos por realizar el trámite extemporáneamente.



## Registro de la Propiedad Intelectual

- A. Ampliación de los servicios en línea para Solicitudes de Depósitos de obras, Copias simples y Certificaciones Literales en Patentes y Precalificaciones de Expresiones o Señales de Publicidad.
- B. Actualización de la plataforma electrónica para solicitudes de Precalificación de Marcas y Nombres Comerciales o Emblemas, con un total de 356 usuarios beneficiados.
- C. Consulta en línea y acceso de la consulta registral en línea, para que los usuarios puedan hacer uso de esta nueva forma de consulta desde la comodidad de su casa u oficina, en la cual se prevé un total aproximado de 30 despachos jurídicos y/o personas naturales beneficiados.

## Registro de Garantías Mobiliarias

- A. Implementación del servicio para la solicitud de Certificaciones y Constancias del Registro de Garantías Mobiliarias por medio de la App del CNR.
- B. Impulso a la reforma en la *Ley de Garantías Mobiliarias*, en los aranceles de los servicios de Arrendamiento Financiero y Crédito a la Producción, y además agregando un arancel especial para micro créditos, con lo cual se beneficia directamente a los pequeños empresarios y emprendedores, reduciendo sus costos a la hora de acceder a un financiamiento.



## Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

- A. Se logró la reducción en un 95% de las quejas en el proceso de atención a usuarios de la ventanilla externa de las Oficinas de Mantenimiento Catastral y de Comercialización en San Salvador.
- B. Se implementó la venta de ubicaciones catastrales de cualquier departamento del país desde cualquier Oficina de Mantenimiento Catastral, con excepción de las Oficinas de San Miguel y La Unión.
- C. Se finalizó la conformación de la red de estaciones receptoras permanentes de GPS con beneficios tanto para las áreas geodésicas como científicas, para instituciones nacionales e internacionales que lo requieran.



## Otros logros institucionales

- A. Designación oficial como Proveedor de Servicios de Certificación del Estado al ser la Institución a nivel nacional, mejor preparada para cumplir ese rol.
- B. Implementación en primera fase del Centro de Contactos, que provee asesoría y seguimiento a casos y trámites de usuarios.
- C. Notario en Línea, Sistema cuyo objetivo es disminuir el riesgo de fraude de documentos notariales. Lanzamiento postergado a finales 2020/principios 2021 debido a emergencia. En síntesis, se ha logrado lo siguiente para reducir la problemática de la corrupción y malas prácticas: a) Mejorar los tiempos de respuesta a las solicitudes de los ciudadanos. Con ello se combate la eventual corrupción que se puede generar por el retraso en la prestación de los servicios, es decir, que brindando un servicio ágil no sea pensable el cobrar por acelerar indebidamente trámites, b) Implementación del sistema de modificaciones de imágenes. Modificaciones a las bases de datos sólo por medio de autorización de las jefaturas respectivas para evitar eventuales fraudes en los registros, c) Apertura total a la denuncia ciudadana en presuntos casos de corrupción de cualquier tipo.



# 12

## RESULTADOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



# RESULTADOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En el marco de la *Ley de Acceso a la Información Pública*, cuyo objeto es garantizar el derecho de toda persona a la información pública para contribuir a la transparencia institucional, los resultados que se han logrado en el período que se informa, se detalla en el siguiente resumen:

## Resultados de la Unidad de Acceso a la Información Pública

NO. DE SOLICITUDES ATENDIDAS		NO. DE DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN OFICIOSA		NO. DE DOCUMENTOS EN EL SISTEMA DE GOBIERNO ABIERTO		TOTAL POBLACIÓN BENEFICIADA DIRECTAMENTE
AÑO 2019	196	ACTIVOS	1,472	ACTIVOS	8,335	254 ciudadanos con solicitudes respondidas en tiempo. (4 solicitudes se encuentran suspendidas en su plazo de respuesta por estado de emergencia), siendo 114 mujeres y 144 hombres los solicitantes durante el periodo. Se realizaron 56,750 descargas por ciudadanos de DOCUMENTOS ACTIVOS EN EL PORTAL, PARA EL PERIODO DE JUNIO 2019 A MAYO 2020.
AÑO 2020	62	Inactivos	316	Inactivos	578	
TOTAL	258(*)	Total	1,788	Total	1,913	

Fuente: Instituto de Acceso a la Información Pública, CNR.

(\*) Las 258 solicitudes de información pública contienen un total de 547 requerimientos.



# 13

AUDITORÍAS  
REALIZADAS



# AUDITORÍAS REALIZADAS

Con el propósito de verificar y evaluar la eficiencia y eficacia de las políticas y los controles establecidos por las diferentes áreas del CNR e identificar oportunidades de mejora, la Unidad de Auditoría Interna (UAI) del CNR, efectuó 26 auditorías las cuales se detallan a continuación:

TIPOS DE AUDITORÍAS	NÚMERO DE AUDITORÍAS	MONTO AUDITADO US\$	LOGROS
VERIFICACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE AHORRO Y EFICIENCIA EN EL GASTO DEL CNR DEL PERÍODO 2018 Y REVISIÓN FINANCIERA DEL PRIMER SEMESTRE 2019.	5	2,697,477.00	Se evaluó el cumplimiento de la Política de Austeridad del CNR en período 2018 y 2019, verificando las cifras presentadas como ahorros por la Unidad Financiera Institucional durante el año 2018 por \$2,146.017 y primer semestre 2019 por \$551,460.00.
VERIFICACIÓN DE FONDOS Y EXISTENCIAS DE BIENES DE CNR.	2	5,597,585.00	Se brindó confianza a la máxima autoridad y Administración Superior, sobre la existencia y manejo de valores a través de: Arqueos de depósitos a plazo: por US\$2,525.000 a mayo 2019, por US\$3,025.000 a diciembre 2018, y US\$47,585.81 por intereses generados a mayo 2019.
	1	3,500.00	Arqueos de Fondo Circulante de Monto Fijo del CNR: por \$3,500.00 a septiembre de 2019, generando mejora a su registro contable.
	1	9,669.00	Arqueos de Monto de Fondos Fijos de Caja Chica y Colecturía del IGCN: por US\$9,669.00 a diciembre 2019.
	2	271,631.00	Se brindó aseguramiento en el saldo de las existencias de los Bienes de Consumo: por \$163,142 al 31/12/2018 y por \$108,489 al 30/06/2019, logrando mejorar la gestión de control y la disminución de saldos de existencias.
	2	672,429.00	Se comprobó la existencia de saldos de Productos Cartográficos y Geográficos: por \$336,510 al 31/12/2018, y por \$335,919 al 30/06/2019, sin diferencias. Producto de las evaluaciones, la Administración ha realizado descargos de materiales obsoletos y deteriorados.
	2	93,384.00	Se verificó la existencia de cupones de combustible: por \$39,865 al 31/12/2018 y por \$53,519 al 30 de junio de 2019, sin obtener diferencias.
AUDITORÍAS DE GESTIÓN Y DE CUMPLIMIENTO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA.	1	2,025,298.00	Se obtuvo conclusión limpia sobre el no fraccionamiento de las compras de Libre Gestión realizadas en período 2018.
AUDITORÍAS DE CONTROL INTERNO Y DE CUMPLIMIENTO LEGAL AL REGISTRO DE LA PROPIEDAD RAÍZ E HIPOTECAS.	4	0.00	Se emitió conclusión de que el control Interno del RPRH de Chalatenango, es apropiado, por el período enero 2018 a mayo 2019, salvo por las mejoras identificadas sobre control interno, y se emitió resultados de evaluación sobre la gestión de traslados, y al pago de aranceles de las 14 oficinas a nivel nacional del RPRH del CNR, por el período del 01 de enero al 31 de agosto de 2019. Se brindó alerta temprana como insumo para la toma de decisiones de la Administración Superior sobre estado de las 14 oficinas del RPRH a junio de 2019.
AUDITORÍAS DE CONTROL INTERNO Y DE CUMPLIMIENTO LEGAL A LA DIRECCIÓN DEL INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL.	3	0.00	Se emitió conclusión de que el control Interno de la OMC de Chalatenango es apropiado, por el período enero 2018 a mayo 2019, salvo por las mejoras identificadas sobre control interno; y aportes de mejora a OMC de Morazán. Se atendió queja de usuario sobre procedimientos DIGCN y se informó la existencia de documentos en mora

de las 14 OMC a junio de 2019, para la toma de decisiones de la Administración Superior.

AUDITORÍAS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.	1	0.00	Se brindó aseguramiento a través de la conclusión de que existe una seguridad razonable sobre el cumplimiento de controles específicos de los recursos informáticos del CNR relacionados con las normativas de respaldo de información y administración de bases de datos, correspondientes al período del 1 de enero de 2018 al 30 de junio de 2019, salvo por debilidades reportadas como hallazgos.
EXÁMENES ESPECIALES A LA GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO DE METAS DE LAS DEPENDENCIAS DEL CNR.	2	2,025,091.00	Se brindó una conclusión sobre el proceso de cierre del Contrato de Préstamo No. 1888 entre el CNR y el BCIE, el cual se ha ejecutado con base a las condiciones de préstamo, excepto por el párrafo de énfasis relacionado a la liquidación financiera del préstamo, la cual se encuentra en proceso. Asimismo, la conclusión sobre la gestión del proceso de entrega del inmueble del contrato de arrendamiento CNR-ARR-01/2016 y sus prórrogas, y los costos incurridos en dicho proceso.
TOTAL	26	13,396,064.00	
ASESORÍAS Y OPINIONES.			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se ha logrado brindar asesoría y confianza a la Administración Superior a través de 34 opiniones emitidas.</li> <li>➤ Se brindó aseguramiento a la Administración Superior a través de la emisión de 96 actas de entrega: sobre documentos, información y casos pendientes de su seguimiento, emitidas por el personal que se retira del CNR o que ha sido trasladado a otras áreas.</li> <li>➤ Se ha participado en la Comisión de Trabajo de elaboración de nuevas Normas Técnicas de Control Interno del CNR.</li> </ul>



14

DIRECTORIO

# OFICINAS DEPARTAMENTALES DEL CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

## **Santa Ana**

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, Oficina de Mantenimiento Catastral, Registro de Comercio y ventanilla receptora del Registro de la Propiedad Intelectual.

Dirección:

5ª Avenida Sur entre 27 y 33 Calle Oriente, Urbanización San Miguelito, Santa Ana, Santa Ana.

PBX: 2593-5000/ 2890-4400

## **Ahuachapán**

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, Oficina de Mantenimiento Catastral y Ventanilla Receptora del Registro de la Propiedad Intelectual.

Dirección:

3ª Calle Poniente y 2 Avenida Sur No.3, al costado Poniente del Parque La Concordia, Ahuachapán, Ahuachapán.

PBX: 2593-5000/ 2890-4600

## **Sonsonate**

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, Ventanilla Registro de Comercio, Ventanilla Receptora del Registro de la Propiedad Intelectual y Oficina de Mantenimiento Catastral.

Dirección:

6ª Avenida Norte y 2ª Calle Oriente # 4-1, Barrio El Ángel, Sonsonate, Sonsonate.

PBX: 2593-5000/ 2890-4200

## **Chalatenango**

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Oficina de Mantenimiento Catastral.

Dirección:

Km.77 carretera a Chalatenango, Plaza Recreativa San Antonio, Lot. Primavera I, Caserío Totólco, Chalatenango.

Registro: 2990-3928, 2990-3905, 2990-3924, 2990-3914, 2990-3930

Catastro: 2990-3917, 2990-3926

PBX: 2593-5000

## **Cuscatlán**

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Oficina de Mantenimiento Catastral.

Dirección:

2a Calle Poniente y 3a Avenida Sur #13, Barrio San Nicolás, Cojutepeque, Cuscatlán (frente al Colegio Santa Isabel).  
PBX: 2593-5000/ 2990-3600

## La Libertad

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Oficina de Mantenimiento Catastral.  
Dirección:  
8ª Calle Poniente y 2ª Avenida Sur # 4-5, Santa Tecla, La Libertad.  
PBX: 2593-5000/ 2593-3700

## La Paz

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Oficina de Mantenimiento Catastral.  
Dirección:  
Avenida Narciso Monterrey y Calle Dr. Nicolás Peña, # 1, Barrio El Centro, Zacatecoluca, La Paz.  
PBX: 2593-5000/ 2990-3500

## San Vicente

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Oficina de Mantenimiento Catastral.  
Dirección:  
1ª Calle Poniente y 1ª Avenida Norte, # 16, Barrio El Centro, San Vicente, San Vicente.  
PBX: 2593-5000/ 2990-3800

## Usulután

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Oficina de Mantenimiento Catastral.  
Dirección:  
3ª Calle Poniente # 25, Barrio Candelaria, Usulután, Usulután.  
PBX: 2593-5000/ 2790-3400

## San Miguel

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, Oficina de Mantenimiento Catastral, Registro de Comercio y Ventanilla Receptora del Registro de la Propiedad Intelectual.  
Dirección:  
10 Av. Sur y 13 Calle Oriente, Centro de Gobierno, San Miguel.  
PBX: 2593-5000/ 2790-3200

## La Unión

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Oficina de Mantenimiento Catastral.  
Dirección:  
Calle Circunvalación entre 2ª y 4ª Avenida Sur, Barrio El Centro, La Unión.  
PBX: 2593-5000/ 2790-3300

## Morazán

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Oficina de Mantenimiento Catastral.  
Dirección:

2ª Avenida Norte, Barrio San Martín, Barrio El Calvario, San Francisco Gotera, Departamento de Morazán.  
PBX: 2593-5000 / 2790-3102

## Cabañas

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Oficina de Mantenimiento Catastral.

Dirección:

3ra Calle Oriente y 6ta Av. Norte, Barrio Los Remedios #23, Sensuntepeque, Departamento de Cabañas.  
PBX: 2593-5000 / 2990-3000

## San Salvador

### Oficina Central

- Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
- Registro de Comercio
- Registro de la Propiedad Intelectual
- Registro de Garantías Mobiliarias
- Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

Dirección:

1ª Calle Poniente, entre 43 y 45 Ave. Norte, # 2310, San Salvador.  
PBX: 2593-5000

Unidad de Coordinación del Proyecto de Modernización "Midiendo El Salvador" (UCP)  
Teléfono: 2513-7600, 2513-7602

Unidad de Acceso a la Información Pública  
Teléfono: 2593-5474, 2593-5473

Servicio de Envío Postal  
Teléfono: 2593-5050

Ventanilla Express Registro de Comercio  
Teléfono: 2593-5479

Escuela de Formación Registral (ESFOR)  
Dirección: 1ª Calle Poniente, entre 43 y 45 Ave. Norte, # 2310, San Salvador.  
Teléfono: 2593-5000 / 2593-5800



**Centro Nacional de Registros**  
Memoria de Labores 2019-2020